



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫМИ УСЛУГАМИ НА КУРОРТЕ «ДОМ У МОРЯ»

1. Общие положения

1.1. Под заказчиком в настоящих Правилах понимается физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу потребителя.

Под потребителем в настоящих Правилах понимается физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Под исполнителем в настоящих Правилах понимается Общество с ограниченной ответственностью «Залив», ИНН 7814649887.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства от 18.11.2020 № 1853.

При оказании гостиничных услуг исполнитель также руководствуется:

Федеральным законом от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в РФ»

Постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ»

Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»

Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ».

1.3. Под гостиничными услугами в настоящих Правилах понимается комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения/обеспечению их временного проживания в гостевых домах (виллах, коттеджах) и номерном фонде гостиницы загородного курорта «Дом у Моря», расположенного по адресу: Ленинградская область, Выборгский муниципальный район, Приморское городское поселение, Высокинский массив, Морской проезд, дом 1 (далее – «курорт»), а также иных услуг.

1.4. Право на оказание гостиничных услуг подтверждается Свидетельством № 78/13/015-19-АХ-2019 о присвоении курорту категории «Четыре звезды», выданным



исполнителю.

1.5. Предельный срок проживания на курорте граждан Российской Федерации - не устанавливается, иностранных граждан - устанавливается законодательством Российской Федерации о пребывании иностранных граждан на территории Российской Федерации.

1.6. Режим работы курорта - круглосуточный.

1.7. Режим работы предприятий общественного питания (ресторанов, баров), расположенных на курорте: ресторан МореШаль - с 12:00 часов до 23:00 часов, ресторан МореШаль Круиз - с 14:00 часов до 23:00 часов с 01 мая по 30 сентября, в дни школьных и новогодних каникул.

1.8. Временем (расчетным часом), установленным для заезда потребителя, является 18 часов 00 минут.

1.9. Временем (расчетным часом), установленным для выезда потребителя, является 15 часов 00 минут.

1.10. Перечень услуг, входящих в стоимость проживания в коттедже/номере, определяется категорией коттеджа/номера и устанавливается Приказом об изменении тарифов и Прейскурантом на дополнительные услуги.

1.11. Перечень дополнительных услуг, оказываемых на курорте, не входящих в стоимость проживания в коттедже/номере, а также цены на дополнительные услуги устанавливаются в прейскурантах, размещенных в Службе приема и размещения и/или непосредственно в месте оказания услуг.

1.12 Территория Курорта является частной собственностью. Администрация Курорта оставляет за собой право отказать в проезде и проходе на территорию без объяснения причин.

1.13 В целях безопасности на территории курорта ведется видеонаблюдение, в соответствии с правилами, предусмотренными законодательством РФ

2. Форма, условия и порядок бронирования и аннулирования бронирования

2.1. Исполнитель осуществляет бронирование путем принятия от заказчика/потребителя сведений для осуществления бронирования посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от заказчика/потребителя.

2.2. Бронирование гостевого дома/номера через сайт курорта осуществляется путем заполнения установленной формы на сайте www.seahomeresort.ru, по телефону (+7812) 748 29 90, посредством запроса на почту info@seahomeresort.ru

2.3. На курорте применяются следующие виды бронирования: гарантированное бронирование; негарантированное бронирование. При гарантированном бронировании исполнитель ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. При негарантированном бронировании исполнитель ожидает потребителя до 19:00 часа дня запланированного заезда, после



чего бронирование аннулируется.

2.4. Бронирование считается действительным с момента получения заказчиком/потребителем уведомления - подтверждения бронирования. Подтверждение бронирования осуществляется по установленной форме, содержащей следующие сведения: о наименовании исполнителя, заказчике (потребителе), категории заказанного номера и цене номера (места в номере), сроках проживания, об условиях бронирования/

2.5. Заказчику/потребителю может быть отказано в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные коттеджи/номера.

2.6. Авансовый платеж при гарантированном бронировании вносится заказчиком/потребителем в сроки, указанные в подтверждении бронирования или в соответствии с условиями специальных предложений, информация о которых размещается на сайте исполнителя или онлайн порталах, осуществляющих продажу гостиничных услуг курорта, в сети Интернет.

2.7. В случае, если заказчиком/потребителем не внесен авансовый платеж в установленный срок, бронирование считается негарантированным.

2.8. При размещении авансовый платеж засчитывается в счет оплаты стоимости проживания.

2.9. Заказчик/потребитель не вправе требовать изменения согласованной в момент подтверждения бронирования цены на цену, действующую в иной момент, в том числе в момент размещения на курорте.

2.10. Отказ от бронирования осуществляется путем принятия от заказчика/потребителя сведений для отказа от бронирования посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что отказ от бронирования исходит от заказчика/потребителя. Отказ от бронирования должен содержать следующие сведения: о наименовании исполнителя, заказчике (потребителе), категории заказанного номера и цене номера (места в номере), сроках проживания, об условиях бронирования, причине отказа, платежных реквизитах источника, с которого была произведена оплата бронирования.

Отказ от бронирования через сайт курорта осуществляется путем заполнения установленной формы на сайте www.seahomeresort.ru, по телефону (+7812) 748 29 90, посредством запроса на почту info@seahomeresort.ru

2.11. Договором с заказчиком может быть установлена своя форма отказа от бронирования для каждого заказчика.



3. Форма, порядок и способы оплаты гостиничных услуг

3.1. Оплата гостиничных услуг, осуществляется в соответствии с прейскурантами, утвержденными исполнителем гостиничных услуг.

3.2. Оплата за предоставление гостиничных услуг осуществляется в рублях РФ. Перед заселением взимается 100% оплата за весь период проживания.

3.3. К оплате гостиничных услуг принимаются наличные денежные средства, а также кредитные карты следующих платежных систем: Visa International, MasterCard Worldwide, China UnionPay, American Express, МИР.

3.4. При осуществлении расчетов с потребителем/заказчиком исполнитель выдает потребителю/заказчику кассовый чек.

3.5. Потребители/заказчики могут осуществлять оплату гостиничных услуг в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя или онлайн оплаты на сайте исполнителя или онлайн порталах, осуществляющих продажу гостиничных услуг курорта, в сети Интернет.

3.6. На курорте установлена посуточная оплата проживания. При посуточной оплате проживания применяются следующие правила: при раннем заезде (т.е. до начала расчетного часа, установленного для заезда при наличии возможности) плата за проживание взимается в размере 50% от стоимости суток проживания. Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается в размере 100% от стоимости суток проживания.

В случае задержки выезда потребителя после времени выезда (расчетного часа) (поздний выезд) плата за проживание взимается с потребителя 50 % от стоимости суток проживания. При этом суточная цена гостевого дома/номера определяется исходя из соответствующего прейскуранта исполнителя, действующего на день (дату) выезда потребителя. Цена, установленная для потребителя при бронировании, не применяется.

При выезде с курорта потребитель/заказчик должен произвести полный расчет за все предоставленные услуги.

3.7. За проживание детей в возрасте до 3 лет включительно, без предоставления дополнительного спального места, плата не взимается. Возраст ребенка должен быть подтвержден оригиналом свидетельства о рождении.

4. Порядок оформления проживания (размещения)

4.1. Гостиничные услуги предоставляются исполнителем на основании договора, заключаемого в письменной форме. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного сторонами, или подтверждения исполнителем заявки, направленной заказчиком/ потребителем исполнителю, а также в случае совершения заказчиком/ потребителем действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата заказчиком/ потребителем соответствующей суммы исполнителю).



4.2. Заселение потребителя осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешения на временное проживание лица без гражданства;

вида на жительство лица без гражданства.

Заселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).

4.3. При непредъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, такой потребитель не может быть допущен к временному проживанию на курорте.

4.4. Общее количество потребителей, проживающих в гостевом доме/номере, не должно превышать количество мест в нем. Исключение составляет проживание детей до 3-х лет включительно вместе с их родителями (усыновителями, опекунами), близкими родственниками или иными сопровождающими лицами.

4.5. При заселении потребителю выдаются ключи от коттеджа/номера.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического



опьянения.

4.7. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания на курорте, постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания на курорте и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с установленными Правительством РФ правилами.

Иностранным гражданам, пересекшим границу РФ более чем за 7 дней до заселения на курорт, необходимо предъявить регистрацию с предыдущего места пребывания.

5. Порядок предоставления гостиничных услуг

5.1. В случае неоплаты гостиничных услуг, их предоставление потребителю не производится.

5.2. Вход в средство размещения на курорте осуществляется по ключам-картам.

В течение 30 минут после заселения в гостевой дом/номер потребитель вправе заявить работнику Службы приёма и размещения об обнаруженных им повреждениях/неисправностях/дефектах предметов оснащения и комплектации гостевых домов/номеров. При отсутствии заявления и обнаружения исполнителем при выезде потребителя порчи, утраты или повреждения имущества курорта, потребитель возмещает материальный ущерб в соответствии с Прейскурантом цен на порчу имущества курорта.

5.3. Исполнитель по просьбе потребителя без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка;
- е) поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно - по просьбе;
- ж) смена постельного белья: 1 раз в 3 дня;
- з) замена использованных полотенец ежедневно;
- и) вызов такси.

5.4. Завтрак, включенный в стоимость гостиничных услуг, предоставляется потребителю со дня, следующего за датой заезда.

5.5. Гости потребителя, по его просьбе, и с уведомлением работника Службы приема и размещения, могут находиться на курорте до 21.00 часов. Гости, желающие остаться на курорте после 21.00 часа, должны зарегистрироваться в Службе приема и размещения, предоставив необходимые документы, и внести плату за проживание.

5.6. Продление проживания производится при наличии свободных гостевых домов/номеров.



5.7. При выезде с курорта потребитель обязан сдать коттедж/номер, работнику курорта и произвести окончательный расчет за услуги.

5.8. Приемка номера осуществляется в процессе выезда потребителя. В случае утраты или повреждения имущества курорта (в том числе гостями, приглашенными потребителем) стоимость нанесенного ущерба возмещается в размере, установленном Прейскурантом цен на порчу имущества курорта.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за неиспользование потребителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за последствия, связанные с нарушением потребителем настоящих Правил, за ущерб, причиненный потребителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья потребителей и возможные несчастные случаи, связанные с нарушением техники безопасности во время использования услуги.

6. Права, обязанности и ответственность потребителя.

6.1. Во время пребывания на курорте потребитель обязан:

6.1.1. Соблюдать порядок проживания на курорте, предусмотренный настоящими Правилами.

6.1.2. Соблюдать правила пожарной безопасности согласно Приложению № 1.

6.1.3. Соблюдать правила дорожного движения (как при передвижении пешком, так и при катании на велосипедах, роликах по территории курорта и набережной залива). Соблюдать требования личной санитарной гигиены, в т. ч. при пользовании услугами организаций общественного питания.

6.1.4. Уважать права других потребителей и посетителей курорта. Соблюдать нормы поведения в общественных местах. Бережно относиться к имуществу курорта, соблюдать чистоту, тишину и порядок в гостевых домах/номерах и местах общего пользования.

6.1.5. Немедленно оповестить исполнителя об утрате карты гостя.

6.1.6. Уходя из коттеджа/номера закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна.

6.1.7. Не препятствовать надлежащему исполнению работниками курорта их служебных обязанностей.

6.1.8. О возникновении экстренных ситуаций, а также обнаружении подозрительных или бесхозных вещей, незамедлительно сообщать работникам охраны курорта или в Службу приема и размещения.

6.1.9. При возникновении чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников курорта.

6.1.10. Соблюдать тишину с 23.00-09.00

6.1.11. Не мешать третьим лицам, не угрожать безопасности их жизни и здоровья, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Гость несет ответственность, предусмотренную законом;



- 6.1.12. Соблюдать правила безопасности на Курорте, правила пользования уличными аттракционами и требования указательных знаков;
- 6.1.13. Обращать внимание на собственное самочувствие. Курорт является загородным объектом размещения, Гость должен оценивать собственное физическое состояние, и, в случае ухудшения самочувствия, обратиться на Ресепшн курорта для вызова медицинской службы;
- 6.1.14. Соблюдать требования личной санитарной гигиены, в т. ч. при пользовании услугами организаций общественного питания;
- 6.1.15. При подъеме или спуске по лестничным маршам ресторанный комплекс, объектов размещения, лесным тропам идти спокойно, не спеша, ставить ногу полной ступней. Запрещается передвижение по лестницам ускоренным шагом (бегом);
- 6.1.16. Соблюдать осторожность в зимний период, при движении по гололеду, вблизи зданий и сооружений (где существует риск наледи или сбора снежных масс);
- 6.1.17. Быть бдительными при нахождении на территории Курорта и за ее пределами, соблюдать правила дорожного движения (как при передвижении пешком, на велосипедах, роликах по территории Курорта и побережью залива).

7. Во время пребывания на курорте потребителю запрещается:

- 7.1. Держать на курорте животных, в том числе птиц и рептилий (кроме случаев, предварительно согласованных с исполнителем) – за нарушение данного запрета исполнитель может потребовать от потребителя уплаты неустойки в форме штрафа в размере 15 000 рублей;
- 7.2. Пользоваться источниками открытого огня (разжигать костры, использовать открытые жаровни и мангалы и т. д.) для обогрева и приготовления пищи вне специально отведенных мест; приносить с собой и пользоваться пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр; не осуществлять пожароопасную деятельность на территории курорта, в том числе файершоу, без согласования с Администрацией курорта.
- 7.3. Оставлять детей без присмотра, а также допускать детей к пользованию услугами, не предназначенными для возраста ребенка;
- 7.4. Оставлять в гостевых домах/номерах в свое отсутствие посторонних лиц без разрешения исполнителя, а также передавать им ключи от гостевых домов/номеров – за нарушение данного запрета исполнитель может потребовать от потребителя уплаты неустойки в форме штрафа в размере 10 000 рублей;
- 7.5. Переставлять, выносить предметы мебели и аксессуары из гостевых домов/номеров, а также выносить с территории курорта любое имущество, принадлежащее курорту и/или третьим лицам;
- 7.6. Курить на всей территории курорта, за исключением специально отведенных для этого мест, а также курить во время непосредственного пользования услугами на территории курорта – за нарушение данного запрета исполнитель может потребовать от потребителя уплаты неустойки в форме штрафа в размере 50 000 рублей;



- 7.7. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории курорта, за исключением мест, в которых оказываются услуги общественного питания. Употреблять крепкие спиртные напитки в общественных зонах Курорта – за нарушение данного запрета исполнитель может потребовать от потребителя уплаты неустойки в форме штрафа в размере 30 000 рублей.
- 7.8. Проносить на территорию курорта и хранить в гостевых домах/номерах: огнеопасные и легковоспламеняющиеся предметы, холодное и огнестрельное оружие, колющие, режущие предметы, взрывчатые вещества и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы, а также наркотические, ядовитые и токсичные вещества, а равно употреблять наркотические средства или психотропные вещества;
- 7.9. Пользоваться услугами курорта в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- 7.10. Заходить за любые барьеры безопасности (оградительные цепи, сетки, ленты и пр.), стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград и т.д., а также вставать, сидеть, перегибаться и перелезать через данные барьеры; залезать на опоры освещения, а также прочие малые архитектурные формы;
- 7.11. Открывать двери и заходить в технические помещения, помещения для персонала, трансформаторные подстанции; находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, зданиях, сооружениях, предназначенных для эксплуатации курорта;
- 7.12. Пользоваться любыми электрическими приборами вне объектов размещения, в том числе выключателями и розетками без разрешения со стороны исполнителя;
- 7.13. Использовать летательные аппараты, в том числе беспилотного типа (квадрокоптеры) на территории курорта без предварительного письменного согласования с исполнителем;
- 7.14. Пользоваться услугами, предлагаемыми сторонними лицами, не имеющими разрешения исполнителя на оказание таких услуг;
- 7.15. Оказывать самостоятельно услуги на территории курорта/гостям курорта (инструкторов по водным видам спорта, катание на лошадях и т.д.);
- 7.16. Расклеивать объявления, раздавать листовки, размещать материалы и информацию рекламного характера без разрешения исполнителя;
- 7.17. Выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других потребителей.
- 7.18. Игнорировать законные требования обслуживающего персонала и администрации исполнителя, проявлять к ним, а также к гостям курорта неуважение или грубость.
- 7.19. Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.
- 7.20. Находиться на территории курорта с заряженным и собранным оружием; - стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия



7.21. Устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории курорта без согласования с Администрацией;

7.22. Открывать люки коммуникационных колодцев и крышки распределительных устройств, открывать двери и заходить в технические помещения, помещения для персонала, трансформаторные подстанции, находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, зданиях, сооружениях, предназначенных для эксплуатации курорта;

7.23. Засорять территорию курорта, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования, привозить с собой и оставлять на территории курорта бытовой, строительный, промышленный и иной мусор.

8. Потребитель вправе:

8.1. Пользоваться всеми услугами курорта при условии их оплаты;

8.2. Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания и пользования услугами на курорте, перечне и стоимости услуг.

8.3. Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по возникающим вопросам.

8.4. Находясь на территории Курорта, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

9. Парковка и движение автотранспорта

9.1. При въезде на территорию курорта на личном транспорте потребителю необходимо ознакомиться с местами разрешенной парковки (обозначены специальными знаками и/или указываются обслуживающим персоналом исполнителя). При парковке автотранспорта запрещается загромождать проход пешеходам и проезд другому транспорту.

9.2. Движение личных транспортных средств по территории курорта допускается исключительно с целью доставки потребителей и багажа до объекта размещения и только в сопровождении и под контролем сотрудников охраны курорта с соблюдением скоростного режима не более 5 км/час. Запрещается использовать территорию парковки в любых иных целях кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха без предварительного письменного согласования с исполнителем.



10. Проживание с питомцами

На курорте «Дом у моря» (далее – Отель) установлен порядок проживания Гостей с животными.

10.1. В некоторых коттеджах по предварительному согласованию с Администрацией Отеля и задополнительную плату(установлена прейскурантом) возможно проживание с питомцами - собаками декоративных и добродушных пород размером в холке до 35 см (Исключение - собаки бойцовских пород). Размещение с питомцем(кошка или собака декоративной породы) в номере отеля(исключительно 1 этаж) согласовывается в индивидуальном порядке.

10.2. Владелец животного должен в обязательном порядке при бронировании номера уведомить администрацию Отеля о своем намерении проживать с питомцем. Гость обязан сообщить сведения о животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики в случае необходимости).

10.3. При заселении в Отель с животным, Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с животными»

10.4. Гость должен иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и подстилку/коврик для его сна.

10.5. Для кормления животного Гость должен привезти с собой специальную посуду. При необходимости возможно предоставление мисок для воды и еды. Гость должен уведомить об этом сотрудника службы приема и размещения при оформлении заезда в отель.

10.6. Для отправления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привезти с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.

10.7. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и уведомить об этом администратора Службы Приема и Размещения. В ином случае указанные услуги и работы осуществляться не будут.

10.8. Оставляя животное в номере без присмотра, Гость обязан обязательно уведомить персонал Отеля и поместить его в специальный контейнер (клетку).

10.9. На территории курорта и на прилегающей территории (пляж, причал) питомец всегда должен находиться на поводке и в наморднике(если это не декоративная порода) и под присмотром хозяев. Выгул животных без поводка на территории курорт запрещен.

10.10. Запрещено нахождение животных в общественных зонах: ресторан, банный комплекс, детская игровая комната, конференц-зал. Исключение составляют декоративные породы - питомец в этом случае находится на руках у Гостя, столик размещения определяется Менеджером ресторана.

10.11. Запрещено кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Отелю, кроме специального комплекта для питомца, предоставленного при заезде.

10.12. Запрещено вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в номере.



10.13. В случае необходимости проведения усиленной уборки и/или ремонта коттеджа или иных помещений курорта после проживания питомца Администрация Отеля оставляет за собой право взимать с Гостя плату за дополнительную уборку и возмещение материального ущерба, нанесенного питомцем, согласно действующему прейскуранту;

10.14. Владелец домашнего животного не должен допускать загрязнения животными территории курорта. Мы просим Вас выгуливать Ваших питомцев строго за пределами территории курорта и прилегающего пляжа. После выгула питомцев необходимо самостоятельно произвести за ними уборку. Штраф - 5 000 рублей;

10.15. Владелец животного должен обеспечивать безопасность, спокойствие и тишину отдыхающих от воздействия своего питомца;

10.16. Всю ответственность, связанную с поведением, состоянием и условиями содержания домашних животных в Отеле в период проживания полностью несет владелец животного.

10.17. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Отеле, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних, несет владелец животного.

10.18. В момент выезда, сотрудники службы гостиничного хозяйства осматривает номер. В случае если номеру Гостиницы, нанесен какой-либо ущерб, сотрудники службы Хаускипинг и Службы Приема и Размещения составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества, в соответствии с прейскурантом.

10.19. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с животным в случае:

Агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного, а также жалоб со стороны других гостей на поведение питомца.

11. Правила посещения живого уголка в отеле

11.1. Пожалуйста, не оставляйте детей без присмотра с животными;

11.2. Запрещается:

11.2.1. Кормить животных – это нарушает режим их содержания, может привести к заболеваниям и даже гибели животных;

11.2.2. Дразнить и пугать животных, шуметь рядом с ними, мусорить на территории живого уголка;

11.2.3. Бросать в вольеры к животным различные предметы (полиэтилен и пластик смертельно опасны для животных);

11.2.4. Открывать клетку с животными и брать их на руки;

11.2.5. Прикасаться к животным различными предметами;

11.2.6. Приводить с собой домашних питомцев;

11.2.7. Фотографировать животных с применением вспышки.



12. Правила поведения на пляже

- 12.1. На пляже запрещается:
- 12.2. Оставлять детей без присмотра;
- 12.3. Купаться в состоянии алкогольного опьянения;
- 12.4. Купаться в местах, где выставлены указатели с запрещающими купание знаками;
- 12.5. Подплывать к моторным лодкам, весельным лодкам и другим плавательным средствам, прыгать с них в воду;
- 12.6. Приближаться к купающимся в зоне акватории пляжа на водных мотоциклах, весельных лодках и на других плавательных средствах на расстояние ближе 30 метров;
- 12.7. Засорять и загрязнять водоем и пляжную зону;
- 12.8. Разводить костры, устанавливать мангалы, сжигать мусор и другие отходы потребления;
- 12.9. Создавать неудобства другим отдыхающим на пляже, а также допускать некорректное поведение на воде;
- 12.10. Нарушать общественный порядок, в т.ч. включать аудиосистемы без учета предельно допустимых норм уровня звука, установленных законодательством РФ;
- 12.11. Купать животных в местах купания отдыхающих;
- 12.12. Въезжать на территорию пляжа на автомобилях, мотоциклах, квадроциклах и других моторных транспортных средствах;
- 12.13. Мыть транспортные средства, велосипеды, стирать и полоскать бельё;
- 12.14. Подавать сигналы ложной тревоги.



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.

Просим вас соблюдать ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ:

- Уходя из номера/коттеджа, не забывайте выключить электроприборы;
- Если Вы прибыли на курорт в первый раз, постарайтесь запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомиться с правилом эвакуации;
- Курение допускается только в специально отведенных местах;
- Электронагревательные приборы, настольные лампы, телевизоры, фены и другие токоприемники включаются в сеть только через штепсельные соединения заводского изготовления;
- Пользование утюгом для глажки белья предусмотрено на втором этаже гостиницы, в месте, где установлена гладильная доска с соблюдением меры безопасности.

В здании гостиницы/коттеджей и вилл ЗАПРЕЩЕНО:

- Пользоваться в номере/коттедже неисправными электрическими приборами (чайниками, кофемашинами, утюгами, кипятильниками). В случае обнаружения неисправности немедленно проинформировать администрацию;
- Накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала;
- Приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы;
- Пользоваться открытым огнем, в том числе свечами, и курительными принадлежностями, в том числе электронными испарителями и кальянами;
- Пользоваться газовым оборудованием;
- Использовать не по назначению средства пожаротушения;
- Без необходимости открывать пожарные щиты;
- Недопустимо накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала;
- Изменять функциональное назначение номеров;
- Оставлять в номере без присмотра детей, не разрешать им играть со спичками, зажигалками и т.п. опасными предметами.

При обнаружении признаков ГОРЕНИЯ в Вашем НОМЕРЕ/коттедже (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.):

- Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону «101», «112» или администратору курорта по телефонам #100, +7(981) 902-96-71, +7(812-748-29-90
- Не поддавайтесь панике, постарайтесь принять меры по эвакуации через ближайший и безопасный эвакуационный выход;
- Приступите к тушению пожара на месте с помощью огнетушителей и других



имеющихся средств пожаротушения (если нет опасности для собственной жизни);

- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера/коттеджа и закройте дверь, не запирая её на замок, активируйте систему пожарной сигнализации, включив ручной пожарный извещатель;
- Обязательно сообщите о пожаре дежурному администратору или другому сотруднику;
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

В случае пожара ВНЕ Вашего НОМЕРА:


- Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «101», «112» или администратору курорта по номерам #100, +7(981)902-96-71, +7(812) 748-29-90
- Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания.
- Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в вашем номере;
- Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры;
- Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями, защитите органы дыхания влажной тканью, окно не открывать (при необходимости кратковременно приоткрывать);
- Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своём местонахождении;
- При обнаружении характерного запаха горелой изоляции проводов или другого запаха гари постарайтесь проинформировать администрацию;
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи;
- Переждать пожар можно на балконе, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.

Услышав СИГНАЛ пожарной ТРЕВОГИ через динамик:

- Старайтесь не поддаваться панике;
- Отключите по возможности всё электрооборудование;
- Покиньте номер/коттедж, закрыв плотно окна и двери, взяв с собой документы и ценные вещи.
- Следуйте указаниям администрации по дальнейшим действиям
- Если покинуть номер невозможно (сильное задымление в коридоре, на лестнице), оставайтесь в номере/коттедже, закрыв плотно двери и открыв настежь окна.
- Щели и вентиляционные отверстия закройте смоченными водой текстильными изделиями
- По факту прибытия службы спасения, подойдите к окну и подайте знак о помощи!




ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ:

 **101** или **112** – с мобильного телефона

АДМИНИСТРАТОР РЕСЕПШЕН:

#100 – внутренний номер для набора с телефона, установленного в номере или коттедже;

 **+7 (981) 902-96-71** - мобильный;

+7 (812) 748-29-90 - городской